PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11) Publication number:

05-188985

(43) Date of publication of application: 30.07.1993

(51)Int.Cl.

G10L 3/00 G10L 3/00 H04B 1/38 H04B 1/66 H04K 1/00

Best Available Copy

(21)Application number : 04-023274

(71)Applicant : HITACHI LTD

(22)Date of filing:

13.01.1992

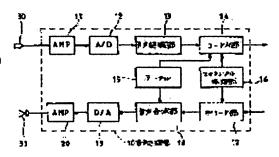
(72)Inventor: AKIYAMA HIROKI

(54) SPEECH COMPRESSION SYSTEM, COMMUNICATION SYSTEM, AND RADIO COMMUNICATION DEVICE

(57)Abstract:

PURPOSE: To obtain technique for reducing the amount of information in speech signal transmission.

CONSTITUTION: A speech recognition part 13 extracts feature parameters of a speech from a speech signal to be transmitted and a coding part 14 codes the speech recognition result corresponding to previously defined character codes or word codes to greatly decrease the amount of information. Further, the speech compression system which extracts the feature parameters of the speech from the speech signal and codes them is employed as the communication system to improve the efficiency of a communication. This communication system is applied to the radio communication device to improve the efficiency of a radio communication and increase speech channels.



LEGAL STATUS

[Date of request for examination]

[Date of sending the examiner's decision of rejection]

[Kind of final disposal of application other than the examiner's decision of rejection or application converted registration]

[Date of final disposal for application]

[Patent number]

[Date of registration]

[Number of appeal against examiner's decision of rejection]

(19)日本国特許庁(JP)

(12) 公開特許公報(A)

(11)特許出願公開番号

特開平5-188985

(43)公開日 平成5年(1993)7月30日

H 0 4 B	3/00 1/38 1/66 1/00	識別記 与 5 1 5	P B	8842-5H 7170-5K 4101-5K	F I	審査請求	未請求	技術表示箇所 請求項の数 4 (全 7 頁)	
(21)出願番号		特願平4-23274			(71)出願人	株式会社日立製作所			
(22)出願日		平成 4年(1992	:) 1]	月13日	(72)発明者	秋山 弘東京都久	仏樹 小平市上:	神田駿河台四丁目6番地 水本町5丁目20番1号 株 所武蔵工場内	
					(74)代理人	弁理士	玉村 i	静世	

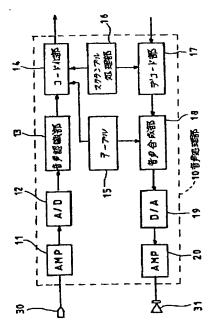
(54)【発明の名称】 音声圧縮方式、及び通信方式、並びに無線通信装置

(57)【要約】

【目的】 本発明の目的は、音声信号伝送における情報 量を低減するための技術を提供するととにある。

【構成】 送信対象とされる音声信号から当該音声の特徴パラメータを音声認識部 1 3 で抽出し、予め定義された文字コード又は単語コードに対応して上記音声認識結果を、コード化部 1 4 でコード化することにより情報量の大幅な削減を可能とする。また、通信方式として、そのように音声信号から当該音声の特徴パラメータを抽出してそれを上記コード化する音声圧縮方式を採用することにより、通信の効率向上を図る。さらにそのような通信方式を無線通信装置に適用することにより、無線通信の効率向上、通話チャネルの増大を図る。

[2 1]



【特許請求の範囲】

【請求項1】 音声信号から当該音声の特徴パラメータ を抽出することによって当該音声を認識し、予め定義さ れた文字コード又は単語コードに対応して上記音声認識 結果をコード化することを特徴とする音声圧縮方式。

1

【請求項2】 送信側から受信側へ音声信号を伝送する ための通信方式において、送信側では、送信対象とされ る音声信号から当該音声の特徴パラメータを抽出すると とによって当該音声を認識するとともに、その認識結果 を、予め定義された文字コード又は単語コードに対応し てコード化して送信し、受信側では、上記送信側から送 信された信号を取込んでそれをデコードし、そのデコー ド結果に基づいて音声合成することを特徴とする通信方 龙

【請求項3】 上記コード化された信号で搬送波を変調 し、当該信号を電波によって伝送するようにした請求項 2 記載の通信方式。

【請求項4】 送信対象とされる音声信号を電波によっ て送信するための送信系と、目的の電波を受信するため の受信系とを含む無線通信装置において、上記送信系 は、音声信号から当該音声の特徴パラメータを抽出する ととによって当該音声を認識する音声認識部と、との音 声認識部の出力を、予め定義された文字コード又は単語 コードに対応してコード化するコード化部とを含み、上 記受信系は、受信信号をデコードするデコード部と、と のデコード部の出力に基づいて音声合成する音声合成部 とを含むことを特徴とする無線通信装置。

【発明の詳細な説明】

[0001]

【産業上の利用分野】本発明は、音声圧縮技術、さらに はディジタル通信における情報量の低減技術に関し、例 えばディジタル無線通信システムに適用して有効な技術 に関する。

[0002]

【従来の技術】無線通信技術や無線通信装置用LSIの 技術進歩により、高機能を有する携帯用無線機が比較的 安価に入手できるようになった。このような無線機は、 有線とは異なり、移動中のグループ間での連絡用とし て、また作業の打ち合わせ用として非常に便利なものと され、最近では、携帯電話(商用無線電話)、自動車電 40 重要とされる。 話が注目されている。従来の無線通信で用いられている 変調方式のほとんどはアナログ形式であるが、IC技術 を始めとするディジタル技術の発達によりディジタル形 式の変調方式が実用化されている。最大の研究課題は、 周波数の有効利用と電界変動対策とされる。そのような ディジタル無線通信において、制御信号をディジタル符 号化した上で無線搬送波の振幅、周波数、及び位相のい ずれかを直接キーインする方法も考えられるが、一般に はコスト低下のため音声伝送のための変復調回路を共用 して伝送する方式がとられる。

【0003】ところで、デジタル移動無線における音声 符号化方式として、ADPCM(適応差分量子化方 式)、RPE-LTP (Regular Pulse LongTerm Prediction), VSEL P(Vector Sum Excited LPC Coding)が挙げられ、それらはいずれも伝送対象 とされる音声の波形を忠実に送信し、受信側でそれを復 元することを前提としている。

【0004】ADPCMでは、音声信号において、サン ブリングされた隣接信号間での相関が大きいことに着目 して相関を除去した残りの信号を符号化するようにして いる。相関を除去するため過去の信号を用いて現在の信 号の予測値求め、その予測値と現在の信号値との差が量 子化される。そのような方式で音声信号を符号化した場 合、その情報量は、13kbpsとされる。

【0005】RPE-LTPでは、音声合成モデルをパ ルス位置が一定であるレギュラーパルスとする音源モデ ルと、LPC (線形予測) 合成フィルタによる声道モデ ルで表す。RPE-LTPの伝送情報は、フィルタ係 20 数、ビッチ周期、ビッチゲイン、レギュラーバルスの初 期位相である。そのような方式で音声信号を符号化した 場合、その情報量は、12kbpsとされる。

【0006】VSELPでは、上記RPE-LTPに対 して、音源としてレギュラーパルスの代りに音源コード ブックを有し、予測化出力と音声との誤差出力が最小と なるようにコードブックを選択するようにしている。そ のような方式で音声信号を符号化した場合、その情報量 は6.7kbps又は7.95kbpsとされる。

【0007】尚、移動体無線について記載された文献の 30 例としては、特開昭63-117525号公報がある。 [8000]

[発明が解決しようとする課題] 上記のように従来の符 号化方式では、伝送対象とされる音声の波形を忠実に送 信し、受信側でそれを復元することを前提としているた め、その場合の情報量は、6.7~32kbpsとされ る。特に、無線通信などのように限られた周波数帯でよ り多くの通話チャネルを確保しなければならないことを 考えれば、また、通信装置の消費電力の低減や回路規模 の低減のためにも、情報量を可能な限り削減することが

【0009】本発明の目的は、音声信号伝送における情 報量を低減するための技術を提供することにある。

【0010】また、本発明の別の目的は、通信の効率向 上を図ることにある。

【0011】さらに本発明の別の目的は、無線通信にお ける通話チャネルの増大を図ることにある。

[0012] 本発明の前配並びにその他の目的と新規な 特徴は本明細書の記述及び添付図面から明らかになるで あろう。

[0013]

【課題を解決するための手段】本願において開示される 発明のうち代表的なものの概要を簡単に説明すれば下記 の通りである。

[00]4]すなわち、音声信号から当該音声の特徴パ ラメータを抽出し、それを、予め定義された文字コード 又は単語コードに対応してコード化することで音声圧縮 を行うものである。また、送信側において送信対象とさ れる音声信号から当該音声の特徴パラメータを抽出する ことによって当該音声を認識するとともに、その認識結 果を、予め定義された文字コード又は単語コードに対応 10 してコード化して送信するようにし、一方、受信側で は、上記送信側から送信された信号を取込んでそれをデ コードし、そのデコード結果に基づいて音声合成すると とによって、送信側から受信側へ音声信号を伝送するも のである。とのとき、上記コード化された信号で搬送波 を変調し、当該信号を電波によって伝送することができ る。さらに、送信対象とされる音声信号を電波によって 送信するための送信系と、目的の電波を受信するための 受信系とを含んで無線通信装置が構成されるとき、音声 信号から当該音声の特徴パラメータを抽出することによ 20 って当該音声を認識する音声認識部と、この音声認識部 の出力を、予め定義された文字コード又は単語コードに 対応してコード化するコード化部とを含んで上記送信系 を形成し、受信信号をデコードするデコード部と、との デコード部の出力に基づいて音声合成する音声合成部と を含んで上記受信系を形成するものである。

[0015]

【作用】上記した手段によれば、送信対象とされる音声信号から当該音声の特徴パラメータを抽出し、それを、予め定義された文字コード又は単語コードに対応してコード化することは、情報量の大幅な削減を可能とする。また、通信方式として、そのように音声信号から当該音声の特徴パラメータを抽出し、予め定義された文字コード又は単語コードに対応してそれをコード化する音声圧縮方式を採用することは、情報量の大幅な削減により、通信の効率向上を達成し、さらにそのような通信方式を採用する無線通信装置は、通信の効率向上により、通話チャネルの増大を達成する。

[0016]

【実施例】図4には、本発明の一実施例である限定エリア内移動体通信システムが適用されたスキー場が示される。

[0017]本実施例システムは、微小電力無線電波による無線通信を可能とする複数の移動局無線通信装置と、当該無線通信で使用される周波数による電波の送受信を可能とし、且つスキー場1内において互いに所定の間隔を有して設置されたアンテナを含む基地局無線通信装置とを有する。

【0018】各基地局無線通信装置は、送受信用の基地 ることによってとのス 局アンテナ50を有する。各アンテナ50によってカバ 50 るようになっている。

-される通信範囲(セル)は破線円55で示される。移動局がセル55に入っている場合にのみ、該当する基地局を介して他の移動局との無線通信が可能とされる。また同図において56で示される箇所はリフト乗り場付近であり、57で示されるのはレストラン付近である。リフト乗り場付近56やレストラン付近57はスキーヤーが多く集まる所であり、とのような箇所では、セル55を小さくするととによって回線数の増大化が図られている。尚、特に制限されないが、リフト近くの基地局アンテナ50は当該リフトの支持柱などを利用して設置され、またレストラン近くの基地局アンテナ50は当該レストランの建物などを利用して設置される。

[0019] 図2には、上記移動局無線通信装置の構成 ブロックが示される。

【0020】同図に示される移動局無線通信装置38 は、特に制限されないが、ポケットに入いるような小型 の携帯無線機として構成されている。36で示されるの は当該無線通信装置38に取付けられた送受用アンテナ であり、このアンテナ36は送信部33及び受信部34 に結合される。送信部33は送信モードにおいてアンテ ナ36に送信電力を供給するもので、との送信部33の 前段には変調部32、音声処理部10、及びマイクロフ ォン30が配置される。マイクロフォン30から入力さ れた音声信号が音声処理部 10 に入力されると、この音 声処理部10において、当該音声の特徴パラメータが抽 出されるととによって当該音声が認識され、その認識結 果が、予め定義された文字コード又は単語コードに対応 してコード化されることによって圧縮される。例えば音 声が日本語の場合には、50音に相当する文字コードに 対応してコード化され、また、英語などの外国語の場合 には単語コード化に対応してコード化される。この圧縮 出力は、後段の変調部32に入力される。との変調部3 2は、図示されない発振器からの発振信号を、音声処理 部10のコード出力で変調する。この変調出力が上記送 信部33に伝達されると、この変調出力に応じた髙周波 電力が送信部33よりアンテナ36に供給され、それに より当該アンテナ36から無線通信用の電波が発射され る。

0 【0021】また、上記受信部34は、受信モードにおいて、外来電波によってアンテナ36に生じた高周波電流を増幅し検波することによって音声信号を抽出するもので、この受信部34の出力は、音声処理部10に入力される。この音声処理部10では、受信部34からの出力をデコードし、そのデコード結果に基づいて音声合成することによって音声信号波形を得る。この音声処理部10の後段には、スピーカ(イヤフォンを含む)31が配置され、上記音声信号波形がスピーカ18に供給されることによってこのスピーカ18より音声出力が得られるようになっている。

【0022】上記送信部33、受信部34、変調部3 2、及び音声処理部10は、コントローラ35に結合さ れ、送信周波数、受信周波数の変更や送受の切換えがコ ントローラ35によって制御されるようになっている。 このコントローラ35には更にメモリ43、操作部4 4、表示部45が結合される。メモリ43には、他局か らの呼出しがあった場合に当該呼出しに関する情報例え ば呼出し元の操作者名や、メッセージ等がコントローラ 35の制御によって記憶される。このメモリ43の記憶 内容は必要に応じて表示部45に転送され、表示され る。操作部44には、各種つまみや、スイッチ群が含ま れ、つまみを操作することによって受信音量などの調整 が可能とされ、スイッチ群を操作することによって各種 モード若しくは機能の選択や送受信周波数の選択更には 操作者自身の予め定められたパスワードなどの各種情報 入力が可能とされる。表示部45は、コントローラ35 の制御下で送受信周波数や受信信号強度更には上記メモ リ43の記憶情報などを表示するもので、この表示部2 5には液晶ディスプレイが適用される。 この移動局無線 通信装置38は、モード切換えによって送信周波数と受 20 信周波数とを異ならせることによって送信状態と受信状 態を同時に形成することもできるし、送信と受信とを同 一周波数とした場合には操作者の手動操作によって送信 状態と受信状態とを適宜に切替えることができる。送受 切換えは、操作部44に含まれる送受切換えスイッチに よって行うことができる。

【0023】図]には、上記音声処理部10の詳細な構 成が示される。

【0024】マイクロフォン30からの音声信号はマイ クアンプ (AMP) 11で適宜に増幅された後に、後段 のA/D (アナログ/ディジタル) 変換器 12 に入力さ れ、ここでディジタル信号に変換される。A/D変換器 12の後段には、音声認識部13が配置され、との音声 認識部13によって上記ディジタル信号から音声波形の 特徴部分すなわち音声の特徴パラメータが抽出されると とによって当該音声が認識される。ととでの音声認識処 理は、マイクロフォン30から入力された音声波形に含 まれる冗長性、無意味な変動、雑音などを除去し、後の コード化処理の効率化を図ることにある。一般に音声波 形は、振幅と位相とが緩やかに変化する正弦波の合成と され、そのような音声波形の10~30mm程度の短時 間区間のフーリエ積分により短時間電力スペクトルを求 めることによって音声の特徴を求めることができる。さ らに上記音声認識部13の後段には音声認識結果を、予 め定義された文字コード又は単語コードに対応してコー ド化するためのコード化部14が配置される。 このコー ド化は、予め設定されたテーブル15の情報に基づいて 行われる。その結果、音声は、文字コード又は単語コー ドによって表現される。また、とのコード化部14で は、盗聴防止のため、必要に応じて送信信号に対してス 50 【0030】例えば特定局Aからの他局Bの呼出しは、

クランブルがかけられるようになっている。すなわち、 周波数を合せることによって容易に盗聴可能とされる無 線通信の欠点を排除するため、特定の通信相手方以外は 通信の内容を知るととができないように、スクランブル 処理部16によってスクランブルをかけることができる ようになっている。上記コード化部14の出力は図2に 示される変調部32に入力される。

【0025】また、図2に示される受信部34で受信さ れるのは、通信相手からの送信信号であるが、との送信 信号も上記送信の場合と同様に音声認識結果がコード化 されたものである。したがって、そのような受信信号は そのままでは音声として認識することができないので、 図1に示されるようにデコード部17に入力され、こと で当該受信部34の出力信号がデコードされ、さらにそ のデコード出力に基づいて、後段の音声合成部18で音 声合成されるととによって受信信号に応じた音声が得ら れるようになっている。との音声合成処理においてテー ブル15の情報が参照される。また、通信相手の送信信 号にスクランブルがかけられている場合には、上記デコ ード部17におけるデコードの際にそのスクランブルが 解除されるようになっている。上記音声合成部18の出 カは、後段のD/A (ディジタル/アナログ)変換器1 9によりアナログ信号に変換され、さらに、後段の増幅 器 (AMP) 20によって増幅された後にスピーカ31 に伝達される。

【0026】次に基地局について説明する。

【0027】図3には、基地局無線通信装置及びとれに 結合された装置の構成プロックが示される。

【0028】同図において40-1乃至40-n (nは 正の整数)で示されるように、基地局無線通信装置は複 数(n) 個存在し、それらが互いに所定の間隔を有して 配置される、図4に示されるようにリフト乗り場付近5 6やレストラン付近57には、回線の増大を図るため、 セル55が比較的小さく設定された基地局が多数設けら れる。各基地局無線通信装置40-1~40-nは、そ れぞれ基地局用アンテナ50と、このアンテナ50を介 して無線電波による送受信を行う送受信部41とを含 む。各基地局無線通信装置40-1~40-nにおける 送受信部41の動作制御は、制御部51からの制御信号 φ1~φnによって行われる。そして各基地局無線通信 装置40-1~40- n における送受信部41は、制御 部51 によって動作制御される限定エリア内交換機(P BX) 42にケーブルによって結合される。この交換機 42は、無線通信の回線を確立させるもので、特定の移 動局と他の移動局との間の通信回線はこの交換機42に よって形成される。

【0029】上記の構成において、特定の移動局(特定 局Aという)と他の移動局(他局Bという)との間の無 線通信は以下のように行われる。

Q

特定局Aにおける無線通信装置38のスイッチ群(テン キー) によって他局の番号を入力することによって行わ れる。との場合の呼出しに係る電波は、特定局Aの現在 をカバーする基地局無線通信装置のアンテナ50を介し て受けられる。そしてこの呼出し情報は交換機42に伝 達され、制御部51の制御下で全ての基地局無線通信装 置40-1~40-nから当該他局Bの呼出しに係る電 波が発射される。この電波が当該他局Bによって受信さ れると、スピーカ31より呼出音が発せられ、そして当 該他局Bがその呼出しに応答すると、この応答に係る電 10 波は当該他局Bの現在位置をカバーする基地局無線通信 装置のアンテナ50を介して受けられる。これにより交 換機42は、当該他局Bが上記特定局Aにつながる基地 局を認識し、特定局Aと他局Bとの無線通信回線を確立 させる。それにより、特定局Aと他局Bとの間のディジ タル通信が可能とされる。本実施例通信装置では、音声 信号を、予め定義された文字コード又は単語コードに対 応してコード化し、受信側でそれに基づいて音声合成す る方式を採用しているため、従来の通信装置と異なり、 音声信号波形を相手方に忠実に伝達することは困難とさ 20 れる。しかしながら、そのような方式を採用することに より、100~200msの間に7~8bit伝送する とする仮定した場合、35~80bps程度のピットレ ートとなり、従来方式に対して100倍以上の効率向上 が図れ、特に、本実施例のように無線通信の場合には、 通話チャネルの増加が図れ、限定エリア内における無線 周波数帯の有効利用が図れる。また、そのように伝送の 情報量が低減されることは、無線通信装置38の構成の 簡素化を図る上で有効とされる。

[0031]上記実施例によれば以下の作用効果が得られる。

[0032] (1)送信対象とされる音声信号から当該音声の特徴パラメータを音声認識部13で抽出し、それを、予め定義された文字コード又は単語コードに対応してコード化部14でコード化することにより情報量の大幅な削減が可能とされ、また、通信方式として、そのように音声信号から当該音声の特徴パラメータを抽出してそれを、予め定義された文字コード又は単語コードに対応してコード化する音声圧縮方式を採用することにより、情報量の大幅な削減ができるので通信の効率向上が40達成される。さらにそのような通信方式を採用する無線通信装置においては、通信の効率が向上され、通話チャネルの増大が達成される。

【0033】(2)予め定義された文字コード又は単語コードに対応して音声信号をコード化し、受信側でそれに基づいて音声合成する方式を採用しているため、従来の通信装置と異なり、音声信号波形を相手方に忠実に伝達することは困難とされるが、そのよう方式を採用することにより、100~200msの間に7~8bit伝送するとする仮定した場合、35~80bps程度のビ 50

ットレートとなり、従来方式に対して100倍以上の効率向上が図れ、特に、本実施例のように無線通信の場合には、通話チャネルの増加が図れ、限定エリア内通信の有効利用が図れる。また、そのように伝送の情報量が低減されることは、無線通信装置38の構成の簡素化を図る上で有効とされる。

【0034】以上本発明者によってなされた発明を実施例に基づいて具体的に説明したが、本発明はそれに限定されるものではなく、その要旨を逸脱しない範囲において種々変更可能であることは言うまでもない。

【0035】例えば、上記実施例では受信情報に基づいて音声合成するようにしたものについて説明したが、受信情報に基づいて表示部45に文字情報を表示するようにしてもよい。また、文字コードはJIS規定に従うととができるが、それに限定されるものではなく、通信システム毎に適宜に設定することができる。

[0036]以上の説明では主として本発明者によってなされた発明をその背景となった利用分野である限定エリア内移動体通信システムに適用した場合について説明したが、本発明はそれに限定されるものではなく、例えば、構内電話など、CC1TT規格に従う必要の無い無線通信システム、更には有線通信システムなどに広く適用することができる。

【0037】本発明は、少なくとも音声信号を取り扱う ことを条件に適用することができる。

[8800]

【発明の効果】本願において開示される発明のうち代表的なものによって得られる効果を簡単に説明すれば下記の通りである。

【0039】すなわち、送信対象とされる音声信号から 当該音声の特徴パラメータを抽出し、それを、予め定義 された文字コード又は単語コードに対応してコード化す ることにより、情報量の大幅な削減が可能とされ、ま た、通信方式として、そのように音声信号から当該音声 の特徴パラメータを抽出し、予め定義された文字コード 又は単語コードに対応してそれをコード化する音声圧縮 方式を採用することにより、情報量の大幅な削減により 通信の効率向上が達成され、さらにそのような通信方式 を採用する無線通信装置においては、通信の効率向上に より通話チャネルの増大が達成される。

【図面の簡単な説明】

【図 1】本発明の一実施例システムに適用される移動局 無線通信装置の主要部構成ブロック図である。

【図2】上記移助局無線通信装置の全体的な構成ブロゥク図である。

【図3】本発明の一実施例システムにおける基地局無線 通信装置の構成ブロック図である。

【図4】本発明の一実施例システムの基地局アンテナと それのサービスエリアとの関係説明図である。

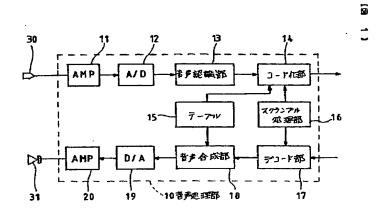
【符号の説明】

特開平5-188985

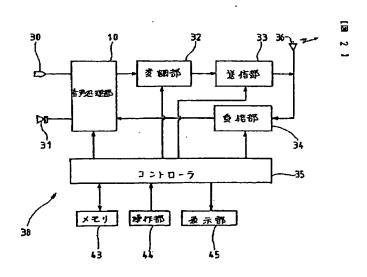
10

	9			
10	音声処理部	* 3	3 1	スピーカ
11	マイクアンプ	3	3 2	変調部
12	A/D変換器	3	3 3	送信部
13	音声認識部	3	34	受信部
14	コード化部	3	3 5	コントローラ
15	テーブル		36	アンテナ
16	スクランブル処理部	4	4 1	送受信部
17	デコード部	4	43	メモリ
18	音声合成部	4	44	操作部
19	D/A変換器	10	4 5	表示部
20	增幅器	!	50	アンテナ
30	マイクロフォン	* !	5 5	セル

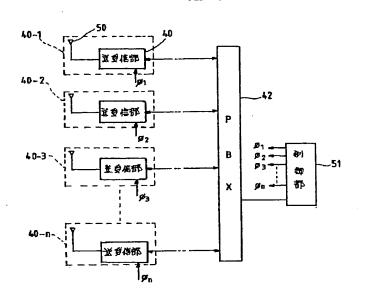
(図1)



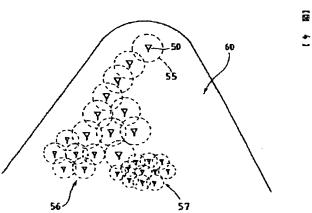
[図2]



【図3】



[図4]



This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning Operations and is not part of the Official Record

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:
☐ BLACK BORDERS
☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
☐ FADED TEXT OR DRAWING
☐ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
OTHER:

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.